Falta de tecnología frena reactivación de restaurantes y sector de alimentos

Es uno de los sectores más afectados por la pandemia pero deben acelerar su bioseguridad

UNO DE los sectores que ha sido golpeado por la pandemia y las cuarentenas es el de restaurantes y servicios alimentarios. En consecuencia, las empresas dedicadas a ello que se han unido a los planes de reactivación económica, se han visto en la necesidad de implementar, formular y reformular día a día los protocolos y las medidas que ha impuesto el Gobierno nacional.

Sin embargo, según Giovanni Cajas, experto internacional para el sector agroalimentario de Bureau Veritas, aunque la implementación ha sido efectiva y positiva, aún falta mucho camino por recorrer en cuestión de capacitación, infraestructura y adelantos tecnológicos que aporten a la creación de una cultura de bioseguridad en restaurantes, empleados y comensales.

Desde hace ya algunas semanas y después de mucho tiempo de inoperancia pero de estrategia y reinvención, según Cajas, el sector de restaurantes, ha venido implementando los protocolos establecidos por el Gobierno de una manera positiva y responsable, aunque es posible seguir mejorando.

Para ello recomiendan la capacitación constante al personal del restaurante, cocineros, meseros, guardas de seguridad, personal encargado de domicilios y de atención al cliente, lo cual es importante, sin embargo, aún falta una consolidación más profunda del vínculo entre los protocolos de bioseguridad, las normativas y legislaciones vigentes. En relación con la seguridad y salud en el trabajo, se recomienda que la empresa tenga una constante comunicación y vínculo con las ARL pues ellas son algunos de los entes que acompañan este tipo de procedimientos.



LOS ESTABLECIMIENTOS de comidas y alimentos deben implementar rigurosos planes de bioseguridad con sus empleados y comensale. /ENS

Bioseguridad

Otro problema es que algunos restaurantes no entregan herramientas de bioseguridad a sus empleados, en ocasiones son poco fiables por sus materiales o las entregan de manera generalizada sin tener en cuenta ni el lugar de trabajo ni las actividades que debe realizar, entre ellas, cabe destacar que se debe brindar capacitación constante en temas de manipulación de alimentos.

Según los expertos, la recomendación es dotar de estas a cada uno de los trabajadores dependiendo de su labor y de su lugar de trabajo, además de entregar al personal más de un tapabocas; si es de material antifluido se recomienda que sea de triple capa, el lavado constante de los mismos en casa y el uso de uno diferente para trasladarse de la casa al trabajo y viceversa.

Respecto al lavado de cubiertos y vajillas que han entrado en contacto con los clientes, se recomienda hacerlo con líquidos y químicos validados en su acción virucida desde las concentraciones adecuadas. De la misma manera, es fundamental documentar estos protocolos y hacerles seguimiento para crear una cultura entre el personal y que estos sean ejecutados de manera adecuada y autónoma día a día. Lo ideal, sería contar con unos formatos de procedimientos operativos estandarizados para los procesos de limpieza y desinfección: quien la hace, con qué frecuencia, con qué elementos y sustancias.

Cuidados

Con el uso de secadores de manos eléctricos en las zonas de los baños del establecimiento debe tenerse especial atención, pues estos, desde su potencia mecánica, generan flujos de aire que chocan con el suelo y levantan partículas que pueden estar en contacto con el virus. De la misma manera hay que realizar limpiezas y mantenimientos constantes a estos equipos o usar toallas de papel desechables para el correcto secado de manos.

Estos expertos aseguran que aunque los casos hayan bajado, la reactivación se encuentre a flor de piel y los establecimientos cuenten con medidas de bioseguridad; la guardia ante el cuidado y la prevención no puede bajar. Esto llegó y va a permanecer por mucho tiempo más.

Empresarios

Previsora innova en las pólizas para vehículos

ATENDIENDO las exigencias del mercado, la firma Previsora Seguros mediante la innovación lanzó la póliza para vehículos MIA. Con Movilidad Inteligente de Autos (MIA), Previsora decidió solidarizarse y encontrar una alternativa flexible para que los colombianos aseguren sus automóviles a un costo más bajo. MIA es una póliza modular que fue diseñada especialmente para las personas que no están utilizando con frecuencia su vehículo y buscan ajustar sus finanzas, escogiendo un Plan de Asistencia que se acomode a las necesidades.



De acuerdo con **Wilson Parra Núñez**, vocero de Previsora, "la empresa continúa demostrándole al país su compromiso a la hora de diseñar productos y ofrecer servicios que se ajustan a las necesidades de nuestros clientes, bajo el imperativo de apoyarlos cuando más necesitan. Con MIA se hace una realidad el refrán que dice 'el tiempo vale oro'. No queremos que las personas continúen gastando lo mismo en una póliza si sus vehículos permanecen casi todo el tiempo inmovilizados".

En las circunstancias actuales ha tomado mayor relevancia la modalidad de trabajar y permanecer más tiempo en casa, esto motivó al equipo de Previsora a adelantar un trabajo de investigación, donde se concluyó que un amplio grupo poblacional tiene un fuerte interés por reducir gastos, pero no tiene intención de arriesgar su patrimonio.

La conclusión de este análisis se convirtió en MIA, una solución en la que sus beneficiarios podrán acceder a un plan de asistencia inteligente con una tarifa reducida desde el 27% al 45% según las opciones seleccionadas comparado con la tarifa del producto con cobertura total.

Entre los planes de asistencia está la opción Premium, diseñada para los más exigentes, cuenta con servicio de grúa por accidente y avería sin límite de eventos hasta un valor máximo de 80 salarios mínimos y se puede solicitar hasta 12 servicios de conductor al año, adicionalmente ofrece 2 servicios al año de gasolina por varada.

INDICADORES

DÓLAR	3.853,97	▲
EURO	4.508,37	▼
WTI	40,98	▼
CAFÉ	1,0560	▼
COLCAP	1.163,60	▼
DTF:	3,38%	▼
UVR:	274,5908	▲
ORO	Gr 1911.00	▲
ORO	$217.150,38	▲

NACIONAL

ORO. Caldas Gold Corp., anunció que produjo un total de 2.503 onzas de oro en septiembre de este año, lo que lleva el total del tercer trimestre de 2020 a 6.899 onzas, una mejora del 11% comparado con el tercer trimestre de 2019. La producción del periodo correspondiente a 2020 refleja una mejora de 79% comparado con el segundo trimestre del presente año.

BANCOS. El Banco de Bogotá ha constituido una estrategia para apoyar a los microempresarios dedicados a la fabricación y comercialización de elementos de protección, desinfección y señalización con el objetivo de implementar en todas las sucursales los protocolos de bioseguridad; a su vez, ha realizado compras por más de $4.000 millones a más de 30 proveedores clientes y no clientes.

TECNOLOGÍAS. Las empresas han encontrado en la tecnología una respuesta a los grandes desafíos, como las fintech o tecnologías financieras, que han ayudado a las compañías en temas de bancarización. Para María Camila Muñoz, CEO de Exponencial Confirming y miembro de la Junta Directiva de Colombia Fintech, el sector ha ganado un terreno muy amplio durante los últimos meses.

INTERNACIONAL

EU. Las reservas comerciales de petróleo crudo en Estados Unidos bajaron más de lo previsto por los analistas. Según el informe semanal publicado este jueves -un día más tarde de lo habitual por el feriado del lunes- por la Agencia estadounidense de Información sobre Energía (EIA), las reservas bajaron de 3,8 millones de barriles (mb) a 489,1 mb.

PANAMÁ. El número de mujeres en Centroamérica con acceso a crédito para vivienda es mínimo, una situación que las condena a la pobreza, advirtió la Corporación Financiera Internacional, adscrita al Banco Mundial (BM). "Menos del 40% de las mujeres en Centroamérica tienen acceso a una cuenta bancaria, mientras que solo el 6% posee un préstamo de vivienda", declaró a la AFP Sanaa Abouzaid.

REINO UNIDO. Los viajeros que lleguen al Reino Unido desde Italia tendrán que hacer una cuarentena de 14 días a partir de este fin de semana, anunció el Gobierno británico al actualizar su lista de restricciones por el coronavirus. Pero a partir del domingo, el requisito se aplicará a toda Italia, San Marino y el Vaticano, anunció el ministro de Transportes, Grant Shapps.