

Los hoteleros consideraron que el subsidio a la nómina anunciado por el Gobierno será un apoyo importante para que las empresas puedan conservar los puestos de trabajo. FOTO **EDWIN BUSTAMANTE**

SERVICIOS INFORME

Hoteleros implementarán un sello de bioseguridad

La ocupación en Medellín alcanza un 2 %, mientras el promedio en 2019 fue de 65 %. Asegurar la salud será el elemento clave.

Por **FERNEY ARIAS JIMÉNEZ**

Las restricciones impuestas por el Gobierno para contener el avance del coronavirus tienen en apuros al sector hotelero, que ve con preocupación que en el proceso paulatino de reactivación de las actividades productivas está en el último nivel de prioridad.

Así lo planteó *Sandra Restrepo González*, directora en Antioquia de la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (Cotelco), quien explicó que en la actualidad la ocupación de estos establecimientos en la capital antioqueña es de un 2 %, debido a que son pocos los hoteles que están operando y los que lo hacen es para atender a personas que no alcanzaron a salir de la ciudad (ver Para saber más).

"Ha sido un periodo complicado, los hoteles han recurrido a diferentes alternativas con sus empleados como mandarlos a vacaciones, concederles licencias no remuneradas o aplicar la suspensión temporal de los contratos. Pero, la recuperación será difícil y tal vez se dé el año que viene", expresó la dirigente gremial, quien representa a 125 hoteles que generan unos 4.500 puestos de trabajo.

No obstante, confió en que la recuperación gradual del consumo doméstico permita que para el final de año empiece a observarse algún flujo de huéspedes nacionales.

Según cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane) en el primer trimestre de este año 119.000 personas estaban ocupadas en actividades de alojamiento y servicios de comida en el Valle de Aburrá, cifra levemente superior a los 118.000 reportados en los mismos meses de 2019.

Los protocolos

Mientras se supera esta contingencia, parte de la tarea en la que avanza el sector es en la implementación de un sello de bioseguridad que les dé tranquilidad a los visitantes de que cada establecimiento cumple las normas y recomendaciones exigidas por las autoridades de salud.

María Teresa Mejía, gerente de Novotel, reportó una operación parcial para albergar a unos usuarios que recibieron atención médica en la ciudad, para lo que fue necesario ajustar el funcionamiento de algunos servicios (restaurante, limpieza), pero con el cierre de áreas comunes (piscina, gimnasio, bar). Adicionalmente, estuvo alojado allí un grupo de médicos, quienes de paso ayudaron con ideas para la elaboración de los protocolos de bioseguridad.

Esta compañía hotelera acudió a la figura de vacaciones con el personal y ahora intenta cerrar una negociación laboral con sus empleados.

"La implementación de los protocolos nos ha implicado capacitación constante para el personal, porque esta contingencia nos cambió el sistema de limpieza e higiene", mencionó Mejía.

Manuel Molina, gerente de los hoteles Dann Carlton, mencionó que parte de las tareas pasan por adecuar equipos desinfección para los equipajes, protección para los empleados, reducir la capacidad de espacios como restaurantes o salones ■

PARA SABER MÁS

REPENSAR FORMAS DE TRABAJAR

Pau Pitarch, director del máster en Dirección Hotelera de Ostelea, en España, participó en un encuentro virtual de Quindío Convention Bureau, en el que planteó que el sector debe adaptarse a la nueva situación, pues aquí juegan un papel fundamental la cultura de empresa, el liderazgo por valores y la gestión del talento. "Somos empresas de servicios y a través del talento reforzamos nuestras singularidades, identidad, autenticidad, en definitiva, nuestra competitividad", dijo. Además, aseguró que el éxito estará en reprogramar las organizaciones fortaleciendo aspectos internos; a continuación, repensar y rediseñar los elementos competitivos clave de cada empresa y, por último, liderando de manera compartida la recuperación.

BENEFICIOS PARA MATRÍCULAS

La Universidad Pontificia Bolivariana divulgó las flexibilizaciones y beneficios para el pago de las matrículas estudiantiles. 10 % de descuento para los pregrados; 25 % para primíparos en 13 facultades, becas del 25 % más el beneficio adicional del 10 % para al menos 20 postgrados, y se da continuidad al programa de becas de 100 % a los mejores promedios de cada facultad. Además, hay descuentos del 50 % en los derechos de grado. Las ayudas de la UPB están avaluadas en $25.000 millones.

#DeEstaSalimosJuntos

Llegan impulsos para la solidaridad

Por **NATALIA CUBILLOS MURCIA**

Seguros Confianza, una empresa de Swiss Re Corporate Solutions le propone a sus funcionarios e intermediarios de seguros donar a la Cruz Roja Colombiana para ayudar a las personas infectadas con Covid-19 en el país.

Todas las ayudas que lleguen hasta el 15 de mayo de esta población será igualada por la Fundación Swis Re, solo requiere ingresar a este link para vincularse a la inciativa https://checkout.wompi.co/l/kaDb3F.

También las conexiones son relevantes y por eso Yanbal lanzó la iniciativa De emprendedor a emprendedor para conectar empresarios y que cuenten sus historias para dar a conocer los retos y prácticas efectivas en la coyuntura.

Así poco a poco vamos saliendo de esta juntos ■

AYUDAS PARA LOS CAMINANTES

La Organización Internacional de las migraciones divulgó la entrega de 600 kits para quienes transitan caminando la vía Bogotá - Giradot, a través de Vía la Esperanza, habilitada por Vía 40 Express para este fin desde el año pasado, y que se encuentra en el peaje Chusacá y ofrece un lugar para hidratarse a los caminantes, sumado a bandas reflectivas para su seguridad. Estos kits incluyen elementos de aseo, alimentos energéticos, artículos básicos para dormir y prendas para enfrentar variaciones climáticas.

$10.500 MILLONES PARA EL CARIBE

El Grupo Ecopetrol aseguró que los recursos se entregarán en 17 municipios de este territorio, con el fin de mitigar los impactos del Covid-19. La idea es que los entes territoriales sean el intermediario en la entrega de 23.413 mercados para las familias que tienen una condición vulnerable. Además, el Grupo informó de su participación en la donatón de Barranquilla con $850 millones para beneficiar a familias con kits alimenticios y 162.000 elementos para la protección del personal médico que también están en las ayudas.

