Editado por: María Carolina Ramírez Bonilla mcramirez@larepublica.com.co

# Tres factores clave para teletrabajar, según Kearney

**LABORAL.** LA CONSULTORA LE RECOMIENDA A LAS COMPAÑÍAS A NIVEL MUNDIAL ESTABLECER OBJETIVOS, ENFATIZAR EN LAS INTERACCIONES Y PERSONALIZAR NUEVOS ENTORNOS DE TRABAJO



**Javier Echeverri Hincapié**
Presidente de ManpowerGroup Colombia

*"Estamos en un momento trascendental, donde se pone a prueba nuestra capacidad de adaptación y salen a flote las habilidades digitales y de comunicación".*



**Paola Casallas**
Directora de UnaFelizMente

*"Teletrabajar es mucho más que trabajar en casa. Esto incluye la capacidad de una compañía para usar las tecnologías, organizar los equipos, gestionar las tareas y controlar sus resultados".*

BOGOTÁ

A medida que el Covid-19 suma más casos confirmados en el mundo y que los gobiernos extreman las medidas para mitigar el avance de este virus, el teletrabajo se ha convertido en un aliado incondicional para las compañías, ya que contribuye a contener la expansión del virus sin afectar la continuidad de muchas de las operaciones.

Debido a las ventajas que tiene esta forma de trabar es que algunas empresas grandes como *EY*, *Iberdrola*, *Aon*, *Vodafone*, *Astrazeneca*, *Zurich*, *Cap Gemini* o *Nestlé* tienen a todos o a buena parte de sus empleados trabajando desde casa desde hace más de un mes, informó *Expansión* que también citó que "en la mayoría de los casos el teletrabajo no les es ajeno, pero es la primera vez que gestionan a toda la plantilla en remoto".

La falta de experiencia en el teletrabajo ha llevado a que se despierten varias dudas entre las compañías a nivel mundial sobre cuál es la mejor forma de continuar con la productividad que se tenía previo a la crisis. Por ello, *Kearney* compartió tres factores clave para que la implementación del teletrabajo sea un éxito. Además recomendó algunas herramientas tecnológicas que le permitirán tener espacio de trabajo compartidos (*One Drive*), administración de tareas (*Planner*, *Trello* o *Asana)* y llevar a cabo videollamadas (*Skype* o *Cisco webex*).

La primera recomendación de *Kearney* es establecer y aclarar objetivos y roles. Para lograr esto debe "reaclarar las metas y roles con su equipo semanalmente, asegurar que se entiendan los objetivos individuales y las metas del equipo, rastrear el progreso diariamente y discutir cualquier riesgos, mapear habilidades y capacidades y garantizar tareas básica e identificar redundancias de habilidades o cómo acceder a la capacidad externa", señala el documento de la consultora.

## Empresas que han adoptado esta modalidad

A pesar de que las empresas aún no tienen experiencia en la aplicación de este modelo de trabajo, ya hay muchas que lo han implementado durante lo corrido del año por la emergencia. Entre los casos de éxito se destacan *Admiral Seguros* que tiene a sus 700 empleados trabajando bajo esta modalidad, en *Andorra Telecom*, 97% de los empleados de esta pyme están teletrabajando, y casi 90% de los 220.000 profesionales de *CapGemini* en el mundo están trabajando en remoto, de acuerdo con información de *Expansión*.

Síganos en:
**www.larepublica.co**
Con la guía de Kearney con más consejos para aplicar el teletrabajo.

La última recomendación de *Kearney* es personalizar nuevos entornos de trabajo. Según la firma, las empresas deberán "definir un espacio de trabajo dedicado, separado del espacio de ocio, mantener el código de vestimenta apropiado, establecer horarios de trabajo dedicados y sacar tiempo suficiente para descansar".

Sobre esto, **Paola Casallas**, directora *UnaFelizMente*, explicó que independientemente que la compañía sea grande o pequeña, "el éxito de una estrategia de teletrabajo depende de tres variables fundamentales que debe tener una empresa an-

### CONSEJOS DE KEARNEY PARA QUE EL TELETRABAJO SEA UNA BUENA EXPERIENCIA

**MITOS EN TORNO AL TELETRABAJO**

- Trabajar desde casa suena bien en teoría, pero las reuniones remotas de personas son una pesadilla y las personas nunca tienen toda la información
- Lo intentamos, pero en realidad no funcionó especialmente en conversaciones informales durante el café o el almuerzo
- Nunca funcionaría en nuestra empresa, ¿cómo sabes que la gente no se está aflojando?

**FACTORES CLAVE DE ÉXITO PARA EL TRABAJO REMOTO**

- Establecer y aclarar objetivos y roles
- Enfatizar las interacciones personales
- Personaliza nuevos entornos de trabajo

**HERRAMIENTAS DIGITALES PARA FORMAS DIGITALES DE TRABAJO**

Espacio de trabajo compartido
- One Drive

Administración de tareas
- Planner
- Trello
- Asana
- Pizarra digital
- Invision
- Stormboard
- Aww

Videoconferencia
- Skype
- Cisco webex

**EMPRESAS QUE HAN IMPLEMENTADO EL TELETRABAJO**

| | |
|---|---|
| Admiral Seguros | Sus **700 empleados** trabajan en remoto |
| andorra telecom | **97%** de los empleados de esta pyme están teletrabajando |
| AON | Actualmente los **1.100 empleados** pueden teletrabajar |
| Banca March | Un total de **1.129 personas** están teletrabajando en Banca March, **78%** de la plantilla |
| bankinter. | Cerca de **90%** de los empleados del banco en España está trabajando desde sus domicilios |
| Capgemini | Casi **90%** de los **220.000** profesionales de CapGemini en el mundo están trabajando en remoto |

**122.000**

**PERSONAS LABORABAN BAJO LA MODALIDAD DE TELETRABAJO ANTES DE LA COYUNTURA EN COLOMBIA.**

El segundo consejo es enfatizar las interacciones personales. De esta manera, las compañías deberán mantener reuniones regulares con sus equipos, humanizar la comunicación y usar herramientas para mantener coffee breaks virtuales. No olvide tener en cuenta a todo su equipo, para ello se recomienda hacer una lista.

---

**ENERGÍA.** SE ESPERA LA REUNIÓN ENTRE LA OPEP Y RUSIA PARA EL JUEVES

# Opep+ acordaría reducción de producción si EE.UU. se suma

NUEVA YORK

REUTERS

El grupo de productores de petróleo conocido como Opep+, que incluye a Arabia Saudita y Rusia, podría acordar un recorte del bombeo en una reunión programada para el jueves si Estados Unidos se suma a la medida, dijeron tres fuentes.

Un pacto previo se terminó el mes pasado después de que Moscú y Riad no se pusieran de acuerdo sobre la rebaja en momentos en que la pandemia de coronavirus destruyó la demanda.

Los precios del petróleo cayeron el lunes después de que Arabia Saudita y Rusia retrasaron una reunión para discutir recortes de suministros, que podrían aliviar la sobreoferta global luego del derrumbe de la demanda a causa de la epidemia de coronavirus.

El petróleo se disparó 35% la semana pasada después de que fuentes de la *Organización de Países Exportadores de Petróleo (Opep)* y países fuera del grupo, como Rusia, dijeran que se estaba cerca de un nuevo acuerdo para recortar el bombeo.

Pero ahora la *Opep* y sus aliados liderados por Rusia, el grupo conocido como Opep+, tienen previsto reunirse el jueves, y no el lunes, para negociar sobre los recortes de producción.

Arabia Saudita y Rusia están cerca de llegar a un acuerdo de reducción de producción petrolera, dijo un alto negociador ruso, aunque los detalles sobre cómo repartir los recortes seguían sin estar claros antes de las negociaciones previstas para más adelante en la semana.

Los precios del referencial crudo Brent perdieron US$1,06 o 3,1%, a US$33,05 el barril; mientras que el petróleo estadounidense WTI retrocedió US$2,26 o 8%, a US$26,08 el barril.

Además, se informó que los inventarios de crudo en Estados Unidos habrían aumentado por undécima semana consecutiva, al tiempo que los de productos refinados habrían crecido y los de destilados habría subido por primera vez en 12 semanas, mostró el lunes un sondeo preliminar de *Reuters*.



Reuters

Instalaciones petroleras de Saudi Aramco en Abqaiq. Esta es una de las empresas con mayor producción de petróleo en el mundo.

Los inventarios de crudo ascendieron en 13,8 millones de barriles en la semana al 27 de marzo, a 469,2 millones de barriles, dijo el miércoles la Administración de Información de Energía (EIA) de Estados Unidos. Ese fue el mayor incremento en una semana desde 2016.