Editado por: Carlos Rodríguez Salcedo crodriguez@larepublica.com.co

"Esperamos involucrar un promedio de 1,5 millones de clientes nuevos"

BANCOS. BANCOLOMBIA TERMINÓ 2019 CON CERCA DE 14 MILLONES DE USUARIOS Y, PARA ESTE AÑO, LA ENTIDAD ESPERA SUPERAR LOS 15 MILLONES A TRAVÉS DE SUS NUEVAS APUESTAS TECNOLÓGICAS



Carlos Rodríguez
Gerente de Renta Variable en Ultraserfinco

"En 2020, esperamos un crecimiento de utilidades en Bancolombia de 15% por alza de cartera cercana a 10%, a la mejora de calidad, menores provisiones y al fortalecimiento de su digitalización".



Freddy Castro
Gerente de Banca de las Oportunidades

"Cualquier esfuerzo por mejorar servicios para los consumidores nos ayudará a solucionar retos que aún persisten, como la inclusión financiera en zonas rurales y el indicador de productos activos".



Juan Carlos Mora es el presidente de Bancolombia desde el año 2016.
Bancolombia

BOGOTÁ

En medio del lanzamiento de la nueva estrategia de sucursales especializadas de *Bancolombia*, el presidente de la entidad, **Juan Carlos Mora**, aseguró en *LR* que, gracias al fortalecimiento del proceso de renovación e innovación que la compañía emprenderá en 2020, proyecta sumar 1,5 millones de usuarios más a su actual base de clientes de 14 millones.

¿Cómo cerró el banco 2019?

El año pasado fue muy positivo y tuvimos un crecimiento que nos dejó satisfechos. Destaco el crecimiento en el número de clientes, tuvimos 1,4 millones nuevos y sumamos alrededor de 14 millones de los 50 millones de colombianos; esperamos seguir con la dinámica de 2019 e involucrar 1,5 millones de clientes nuevos.

¿Y en materia digital?

Alrededor de seis millones interactúan permanentemente con nuestros canales digitales. La app es muy aceptada, allí se pueden hacer, prácticamente, todas las transacciones.

¿Qué beneficios traen estas nuevas oficinas especializadas?

Es una oficina agradable, no se parece en nada a una tradicional; se pueden hacer todas las transacciones de manera fácil, hay asesoría, involucramos conceptos diferentes y tenemos aliados comerciales. Incluso, hay una interacción con realidad virtual para que se puedan ver diferentes proyectos de vivienda y acceder a financiación.

¿De cuánto es la inversión?

En esta oficina, el banco ha invertido $3.800 millones. Tenemos otra en Medellín que lleva funcionado un año. La idea es que, a lo largo del año, involucramos estos conceptos en 20 oficinas. La inversión total es de alrededor de $35.000 millones.

¿Cómo van los otros canales?

La interacción entre estos espacios físicos y los corresponsales bancarios, que son 15.500 en cerca de 1.000 municipios, permiten que estemos en todo el país. Hoy, una cuenta se abre en cinco minutos.

¿Cómo va *Nequi*?

Nequi es nuestro banco digital y estamos creciendo de manera muy importante, tenemos cerca de 1,8 millones de clientes cada vez con mayor uso. Ya involucramos productos de crédito y cada vez vamos avanzando en este proceso.

¿De cuánto son los créditos?

Tenemos dos conceptos, uno que llamamos 'salvavidas' (crédito para una solución puntual), es a un mes y de máximo $500.000; y tenemos preaprobados para alrededor de 200.000 clientes. El otro es que va a un año y hasta $3 millones. Son preaprobados y la persona puede acceder o desembolsarlos a través del celular.

¿Se vienen nuevos servicios?

Sí, hoy hay una tarjeta de crédito virtual, vamos a ir evolucionando con ella cada vez con más créditos. También con formas de pago diferentes, por ejemplo, con QR.

JUAN SEBASTIÁN AMAYA
@sebasamayar

La sobretasa a la renta le costaría a Bancolombia cerca de $100.000 millones

La Ley de Crecimiento Económico estipuló una sobretasa de 4% sobre el impuesto de renta para los bancos en 2020 y de 3% en 2021. Al respecto, el presidente de *Bancolombia*, **Juan Carlos Mora**, señaló que ese impuesto le costará a la entidad entre $80.000 y $100.000 millones adicionales, pero aseguró que no subirá el costo. "Tenemos que buscar eficiencias (...), pero no se busca trasladar ese sobrecosto a los consumidores", dijo.

Escuche el Podcast LR con la entrevista a Juan Carlos Mora, presidente de Bancolombia.

$7

BILLONES EN PROMEDIO SUMA BANCOLOMBIA EN INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA EN EL PAÍS.

6

MILLONES DE CLIENTES USAN PERMANENTEMENTE LAS DIFERENTES SOLUCIONES DIGITALES DE BANCOLOMBIA.

Síganos en:
www.larepublica.co
Con el perfil de Alejandro Figueroa, nominado al empresario del año.

BOLSAS. LOS PRECIOS DE LOS BARRILES DE PETRÓLEO AUMENTARON MÁS DE 2% EN LA JORNADA

El dólar perdió $38,13 frente a la TRM y cerró en $3.388

BOGOTÁ

Al cierre de la jornada, el dólar alcanzó un precio promedio de $3.394,76, lo que representó una caída de $38,13 frente a la Tasa Representativa del Mercado (TRM), que se ubicó en $3.432,89.

La divisa abrió la jornada con un precio de $3.405 y su cierre fue de $3.388,50. El precio mínimo que se registró en la plataforma Set-Fx fue de $3.380, mientras que el máximo fue $3.406,70. El monto negociado durante el día fue de US$1.186,02 millones en 2.058 transacciones.

En el país, el dólar perdió valor frente al peso, pues han aumentado las expectativas de que el brote de coronavirus se haya frenado.

De hecho, China reportó el miércoles el menor número de casos nuevos de coronavirus en dos semanas. Esto ha apoyado la evaluación del principal asesor médico de China, quien dijo que la epidemia alcanzaría su punto álgido este mes y que podría terminar en abril. Sin embargo, los temores por una mayor propagación internacional persisten.

"El mercado está razonablemente seguro de que China podrá controlar el virus, aunque puede llevar algo de tiempo", le dijo a *Reuters* **Steve Englander**, jefe de investigación global en *Standard Chartered* en Nueva York, quien agregó que "el hecho de que no parece ser tan mortal fuera de China es algo que consuela a los mercados".

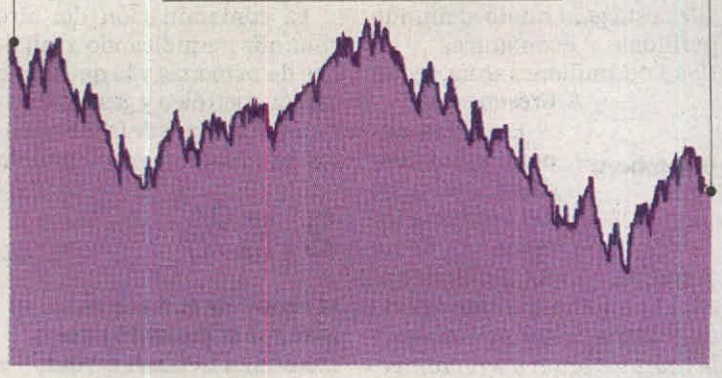
Por el lado de la negociación del petróleo, presentaron una jornada de recuperación. Según los precios de cierre reportados por *Reuters*, el barril de WTI aumentó 2,46%, hasta US$51,17, mientras que el de Brent incrementó 3,3%, hasta US$55,79.

Los mayores precios se dieron a pesar del temor por una menor demanda de crudo a futuro debido al brote del virus.

HEIDY MONTERROSA BLANCO
hmonterrosa@larepublica.com.co

DÓLAR INTRADÍA

$3.405	Mínimo	Promedio	Máximo	$3.388,5
8:00 a.m.	$3.380	$3.394,76	$3.406,70	1:00 p.m.



Fuente: Set FX, Grupo Aval

Gráfico: LR, VT