AUTOMOTOR · EL ECONOMISTA

Venta de autos nuevos con su peor noviembre

Ciudad de México. En el penúltimo mes de 2019 se vendieron 124.797 autos nuevos en México, cifra que representa el peor desempeño registrado para un noviembre en los últimos cinco años. El resultado en el mercado interno expresó una contracción de 7% como comparación anual.

TRANSPORTE · El Cronista

Jetsmart se queda con el plan de Norwegian

Buenos Aires. Tras una ola de rumores, finalmente se confirmó la salida de la aerolínea low cost *Norwegian* del mercado argentino. La operación sería adquirida en su totalidad por otra compañía del rubro: *Jetsmart*. La chilena Jetsmart asumirá las rutas y podría absorber a 200 empleados.

HACIENDA · 5días

Costo de vida varió 2,2% durante el año

La Asunción. El Índice de Precios al Consumidor de noviembre fue de 0,2% quedando por debajo del resultado al mismo mes del año pasado que había sido de 0,7%. La inflación acumulada de 2019 asciende a 2,2% quedando muy por debajo de la meta anual que tiene la banca matriz de 4%.

HACIENDA · Expansión

Limpieza de 11.000 millones de euros

Madrid. La limpieza multimillonaria en los balances de las firmas españolas, para poner a cero o depreciar el valor de activos, como las centrales de carbón, de gas, nucleares o los barriles de petróleo, suma más de 11.000 millones de euros en un año y afecta a *Naturgy*, *Endesa* y *Repsol*.

TELECOMUNICACIONES. BRASIL LIDERA EL LISTADO, Y LE SIGUEN PERÚ, MÉXICO, CHILE Y COLOMBIA

Los 10 países donde los usuarios reciben más llamadas spam

LIMA

Truecaller publicó los resultados de su informe anual, titulado Truecaller Insights, el cual coloca al Perú como el segundo país del mundo con mayor acoso telefónico por parte de empresas. Otros países latinoamericanos que estén en el top 10 son: Brasil, que lidera el listado, México, Chile y Colombia.

GESTIÓN

Desde el 1 de enero al 30 de octubre de 2019, la app de identificación y bloqueo de llamadas analizó de forma anónima las llamadas entrantes que los usuarios marcaron como spam o que fueron detectadas automáticamente por *Truecaller* como tales, lo que les permitió identificar 116.000 millones de llamadas desconocidas en todo el mundo, 26.000 millones de las cuales fueron bloqueadas. En Perú, 39 millones de llamadas fueron identificadas y marcadas como spam, un aumento de 23% frente a 2018.

"En 2018, las llamadas de spam más frecuentes en Perú eran realizadas por empresas de telemarketing (26%), servicios financieros (16%) y compañías telefónicas (14%) principalmente. En 2019 la torta se ha reconfigurado y muestra a los servicios financieros (33%) como los principales spammers, seguidos por los servicios de telemarketing (26%), los operadores telefónicos (24%), estafas (11%) y cobradores de deudas (7%)", explica **Kim Fai Kok**, director de Comunicaciones de *Truecaller*.

En 2018, Perú ocupó el cuarto puesto en el ranking, siendo superado por Brasil (1°), Chile (2°) y México (3°). Este año sigue siendo liderado por Brasil, que pasó de recibir 37,5 llamadas no deseadas al mes a 45,6. Perú pasó de recibir 19,8 llamadas mensuales por usuario a 30,9 llamadas; es decir, al menos una llamada todos los días.

"Perú incluso supera en crecimiento porcentual en el número de llamadas mensuales del primer lugar del ranking, ya que desde el año pasado han incrementado las llamadas spam en un 56% frente al 21% de Brasil", explicó **Kim Fai Kok**.

El tercer lugar lo ocupa Indonesia (27,9 llamadas), el cuarto México (25,7), quinto India (25,6), sexto Sudáfrica (25,2), séptimo Chile (20,6), octavo Estados Unidos (18,2), noveno Rusia (17,5), y décimo Colombia (17,3).

En 2018, *Truecaller* contaba con 87.000 usuarios diarios en Perú. En 2019 son 228.000 millones de peruanos los que utilizan la aplicación para protegerse del spam telefónico, lo cual representa un incremento de 38%.

LOS PAÍSES EN EL MUNDO DONDE MÁS SE RECIBEN LLAMADAS NO DESEADAS

Promedio mensual de llamadas spam por usuario

	2019	2018	Variación
Brasil	45,6	37,5	21,6%
Perú	30,9	19,8	56%
Indonesia	27,9	9,9	181,8%
México	25,7	20,9	23%
India	25,6	22,3	14,8%
Sudáfrica	25,2	21	20%
Chile	20,6	21,9	-5,9%
USA	18,2	16,9	7,7%
Rusia	17,5	8,9	96,6%
Colombia	17,3	10,4	65,4%

Fuente: Truecaller

Gráfico: LR, VT



Kim Fai Kok
Vocero de Truecaller

"En 2019 la torta se ha reconfigurado y muestra a los servicios financieros (33%) como los principales spammers, seguidos por los servicios de telemarketing".

116.000

MILLONES DE LLAMADAS TIPO SPAM FUERON ANALIZADAS POR LA APLICACIÓN TRUECALLER PARA HACER EL ESTUDIO.

45,6

LLAMADAS NO DESEADAS AL MES RECIBEN LOS CIUDADANOS DE BRASIL, OCUPANDO EL PRIMER LUGAR EN EL LISTADO.

METODOLOGÍA

Los datos de este artículo se agregaron de forma anónima a las llamadas entrantes que los usuarios marcaron como spam o que la aplicación *Truecaller* marcó automáticamente durante el período comprendido entre el primero de enero de 2019 al 30 de octubre de 2019 para comprender la tasa promedio mensual de spam entre los usuarios.

Durante este período de tiempo, ayudamos a nuestros usuarios a identificar 116.000 millones de llamadas.

Operadores y servicios financieros dominan en Colombia

BOGOTÁ

Además de ser el décimo país del mundo en el que sus habitantes reciben más llamadas no deseadas, *Truecaller* reveló otros datos puntuales de Colombia que resultan interesantes.

Por ejemplo, la mayoría de las llamadas de spam provienen de operadores de telefonía (39%) y servicios financieros (29%), seguidos de las llamadas fraudulentas (22%). "En nuestros datos, podemos ver que muchas de estas llamadas fraudulentas están 'relacionadas con el seguro', es decir, alguien que finge ser de una compañía de seguros y quiere inscribirse en algo y cobrarle", se explica en el informe.

El 10% restante proviene del telemarketing: llamadas promocionales de empresas, llamadas políticas, encuestas, alcance a nuevos clientes para servicios, suscripciones, entre otros.

El reporte de *Truecaller* también publicó el ranking de los países en el mundo donde más se reciben mensajes de texto o SMS (Short Message Service) spam. En este listado Colombia ocupa la posición número cinco en el mundo, con un total de 72 mensajes por persona al mes.

Le anteceden Etiopía con 119 mensajes, Suráfrica con 114, Kenia con 102 y Brasil con 87. En este ranking los únicos países latinoamericanos que aparecen en el top 10 es Brasil y Colombia.

Un último dato que destaca el reporte es que en los últimos dos años han recibido comentarios de mujeres que dicen que las llamadas de acoso han empeorado en Colombia.

VANESSA PÉREZ DÍAZ
vperez@larepublica.com.co

HACIENDA · DIARIO FINANCIERO

El Gobierno chileno sube ingreso mínimo garantizado a 300.000 pesos

Santiago. Indicaciones para perfeccionar el proyecto del ingreso mínimo garantizado se presentó ante la Cámara de Diputados. El ministro de *Hacienda*, **Ignacio Briones**, introdujo una indicación para que el beneficio aplique hasta los trabajadores con una salario bruto de 384.363 pesos, con lo cual recibirán un aporte líquido de cerca de 59.200 pesos, quedando con un salario líquido de 300.000 pesos.



TRANSPORTE · Expansión

"Una alianza entre Air Europa y Air France no hubiera sido bueno"

Madrid. El presidente de *Iberia*, **Luis Gallego**, es categórico: la fusión entre *Iberia* y *Air Europa* es lo mejor para "España, el empleo y los clientes" y la consolidación del sector con, por ejemplo, la compra de Air Europa por *Air France-KLM*, hubiera ido "en detrimento". "Estrechar los lazos entre *Air Europa* y *Air France-KLM* no hubiera sido bueno para el Hub de Madrid porque el interés de *Air France* es proteger el Hub de París", dijo.

